



Messe Düsseldorf Besucher – BCD Travel Germany GmbH

Service-Entgelte für Geschäftsreise-Buchungen Stand Januar 2022

Für die Erbringung unserer Vermittlungs- und Reisebüroleistungen erheben wir die nachfolgenden Serviceentgelte (in Euro, zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer). Die Berechnung erfolgt je Reisedokument (Flugticket bzw. Bahnfahrkarte), bzw. je Dienstleistung (Hotel- und Mietwagenreservierung, Erbringung sonstiger Leistungen):

I. Klassische Reisebüro-Vermittlungsleistungen

↓ Vermittelte Leistung	Buchungsweg →	Offline-Buchung   @
• Flug National und innerhalb Europa		35,00
• Flug Interkontinental		35,00
• Zuschlag für Low Cost Carrier		15,00
• Hotel-Reservierung		7,50
• Mietwagen-Reservierung		7,50
• Bahn National und International		15,00
• Sonstige Dienstleistungen im Flug-Bereich (sog. „EMD“)		15,50
• Revalidierung (Umbuchung bereits ausgestellter Tickets)		15,00
• Erstattung Flug-Ticket (sog. „Refund“)		15,50
• Erstattung Bahn		15,00

II. Sonstige Reisebüro-Leistungen

24-Stunden-Notfall-Service*	36,00
Aufpreis zzgl. zum Serviceentgelt für Vermittlungsleistungen (s.o.)	
Ancillary Fees	20,00
z.B. Reservierung von Sitzplätzen und Essen	
Dokumentenversand per Standard-Kurier (Umschlag)	20,00
Dokumentenversand per Express-Kurier (Umschlag)	40,00
Complaint Handling Fee	85,00
Bearbeitung von nicht-BCD Travel bezogenen Reklamationen	
Vermittlung von Flugtickets aus Meilen- und Bonusprogrammen	60,00
Weitere Standardleistungen (TAF Sonstige)	20,00
Bearbeitung von nicht über BCD Travel getätigte Buchungen Online-Check-In (je Reisender) Fähr- und Schiffsfahr-schein Reservierung von Limousinen- und Transferdiensten Visa-Besorgung inkl. elektronischem Verfahren*** Er-fassung von Einreise-, Passagier- und Passdaten (APIS) Vervollständigen von fehlenden Visa-Unterlagen Erstellung von Standardreports (je Report) manuelles Flug-Pricing Klärung der Zahlung bei abgelehnter Kreditkarten-Belastung Profileerfassung in TSPM Reservierung außergewöhnliches Gepäck Mehrfachprüfung von Sitzplatzwünschen und Verfügbarkeiten (Wartelisten) BahnCard Besonderheiten Beratung zu Airline-Bonusprogrammen UETRTR Zuschlag	

*) zuzüglich Telefongebühren **) sofern möglich ***) zzgl. Kosten Visa-Dienstleister, anfallende Konsulats- und Versandkosten

Die vorgenannten Serviceentgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gegebenenfalls zuzüglich der vorgenannten Serviceentgelte für Vermittlungsleistungen. Leistungen, die nicht durch BCD Travel, sondern im Auftrag durch Dritte erbracht werden, etwa durch Konsulate, Beförderungsunternehmen, sonstige Leistungserbringer, Post- und Kurierdienste, etc. sind – sofern nicht anders ausgewiesen – ebenfalls nicht in den o.g. Serviceentgelten inkludiert, sondern werden separat ausgewiesen und gesondert in Rechnung gestellt.